

AUTORSKÉ PRÁVA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.


### **O tomto manuáli**

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Záznam o revíziách**

Nové vydanie - jún 2026

### **Označení ochranných známek**

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

### **Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti**

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOLĽEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z USŤLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PŮVODNÚ KÚPNU CENU PRODUKTU. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSŮB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DŮSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠŠEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOLĽEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DŮSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKČIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHĽADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKČII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚĽADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOLĽEK NESÚĽADU MEDZI USTANOVENIAMÍ UVEDENÝMI VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

# Obsah

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Prehľad</b> .....   | <b>1</b>  |
| 1. Obsah balenia .....   | 1         |
| 2. Základy .....   | 2         |
| <b>Získanie aplikácie EZVIZ</b> .....                          | <b>3</b>  |
| <b>Inštalácia karty microSD™ (voliteľné)</b> .....             | <b>3</b>  |
| <b>Pripojte k napájaniu</b> .....                              | <b>4</b>  |
| <b>Pridať kameru do aplikácie EZVIZ</b> .....                  | <b>4</b>  |
| <b>Nastaviť Matter (voliteľné)</b> .....                       | <b>5</b>  |
| <b>Inštalácia</b> .....  | <b>5</b>  |
| 1. Miesto inštalácie .....                                     | 5         |
| 2. Inštalácia kamery .....                                     | 6         |
| <b>Zobrazenie vášho zariadenia</b> .....                       | <b>8</b>  |
| 1. Živý náhľad.....  | 8         |
| 2. Nastavenia .....  | 9         |
| <b>EZVIZ Connect</b> .....                                     | <b>10</b> |
| 1. Používanie služby Amazon Alexa.....                         | 10        |
| 2. Používanie služby Google Assistant .....                    | 11        |
| <b>Najčastejšie otázky</b> .....                               | <b>12</b> |
| <b>Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa</b> ..... | <b>13</b> |

# Prehľad

## 1. Obsah balenia



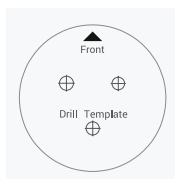
Kamera (x1)



Napájací adaptér (x1)



Napájací kábel (x1)



Šablóna na vŕtanie (x1)



Montážna platňa (1x)



Súprava skrutiek (x1)



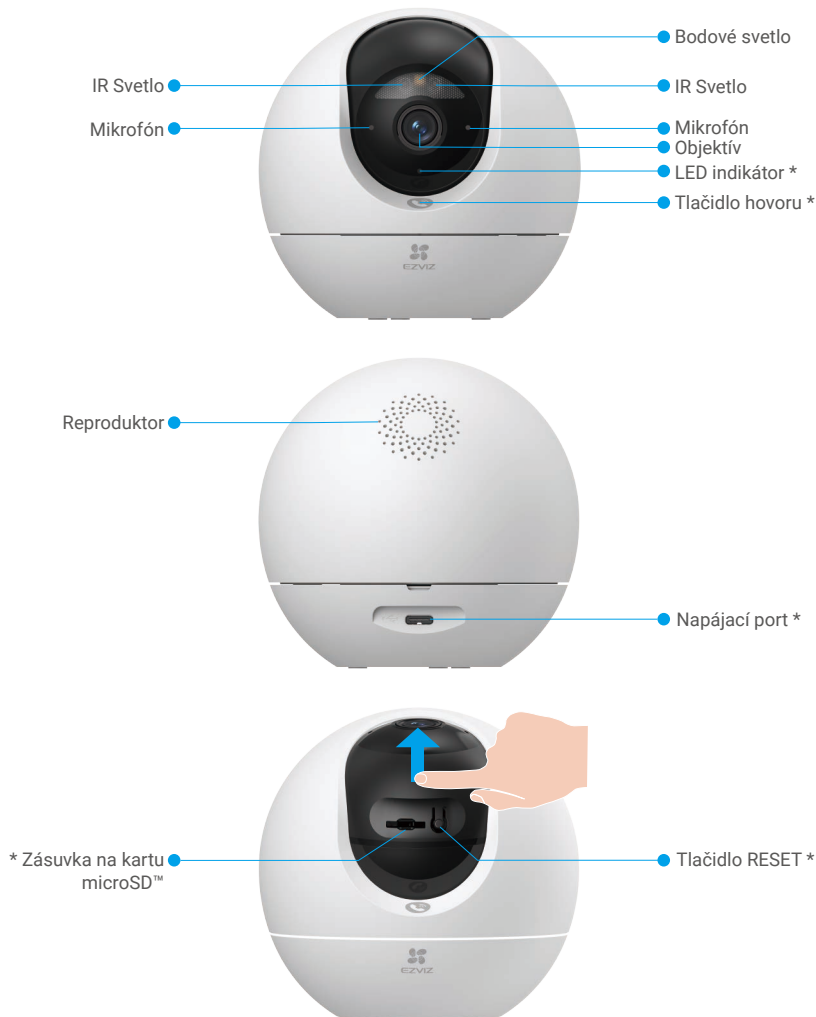
Regulačné informácie (x2)



Príručka so stručným návodom (x1)

 Vzhľad napájacieho adaptéra sa môže líšiť od toho, ktorý ste si kúpili.

## 2. Základy



| Názov                     | Popis  |
|---------------------------|--|
| LED indikátor             | <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">—</span> Neprerušovaná červená: Kamera sa spúšťa.</li> <li><span style="color: red;">• •</span> Pomalé blikanie načerveno: Sieťová výnimka.</li> <li><span style="color: red;">••••</span> Rýchlo blikanie načerveno: Výnimka kamery (napr. chyba karty microSD™).</li> <li><span style="color: blue;">—</span> Neprerušovaná modrá: Video sa zobrazuje v aplikácii EZVIZ.</li> <li><span style="color: blue;">••••</span> Rýchlo blikajúca modrá: Kamera je pripravená na pripojenie k sieti Wi-Fi.</li> <li><span style="color: blue;">• •</span> Pomalé blikanie namodro: Kamera funguje správne.</li> </ul> |
| Zásuvka na kartu microSD™ | Pred použitím kartu inicializujte v aplikácii EZVIZ.<br>Odporúčaná kompatibilita: Trieda 10, max. priestor 512 GB.   |
| Tlačidlo RESET            | Stlačením a podržaním na približne 4 sekundy reštartujete zariadenie a nastavíte všetky parametre na predvolené hodnoty.   |
| Napájací port             | Služí na zapnutie kamery.  |
| Tlačidlo hovoru           | Jedným stlačením tlačidla spustíte hovor a aplikácia EZVIZ dostane žiadosť o hovor.  |

# Získanie aplikácie EZVIZ

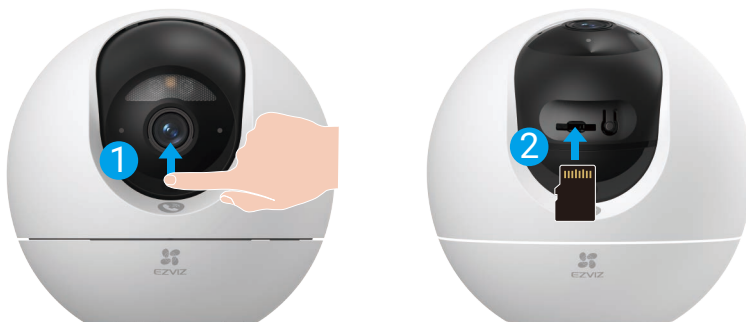
- i** Pred stiahnutím aplikácie:
  - Ak je aplikácia už nainštalovaná, overte, či ide o najnovšiu verziu, skontrolovaním aktualizácií vo vašom obchode s aplikáciami.
  - Ak aplikácia nie je nainštalovaná, postupujte podľa krokov nižšie na jej stiahnutie.

1. Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si aplikáciu EZVIZ vyhľadaním "EZVIZ" v App Store alebo Google Play™.
3. Zaregistrujte si účet EZVIZ a prihláste sa do aplikácie.



## Inštalácia karty microSD™ (voliteľné)

1. Otáčajte guľovým dielom nahor, pokým neuvidíte otvor na kartu.
2. Vložte kartu microSD™ (zakúpite si samostatne) do zásuvky na kartu.



- i** Po nainštalovaní karty microSD™ vykonajte kroky uvedené nižšie a pred použitím karty inicializujte v aplikácii EZVIZ.
  1. V aplikácii EZVIZ kliknite na položku Zoznam záznamov v rozhraní Nastavenia zariadenia, aby ste skontrolovali stav karty microSD™.
  2. Ak stav microSD™ karty zobrazuje Neinicializovaná, klepnite na ňu a inicializujte ju. Stav sa potom zmení na Používa sa, čo umožní ukladať videá.

## Pripojte k napájaniu

Pripojte napájací port k elektrickej zásuvke pomocou napájacieho adaptéra a napájacieho kábla (súčasť balenia). Keď indikátor LED rýchlo bliká namodro, znamená to, že proces spustenia je dokončený a zariadenie je pripravené na konfiguráciu siete.



- Odporúča sa použiť napájací kábel a napájací adaptér, ktoré sú súčasťou balenia.
- Pre odpojenie od napájania odpojte napájací konektor zo zariadenia.

## Pridať kameru do aplikácie EZVIZ

- Kameru pripojte k tej sieti Wi-Fi, ku ktorej máte pripojený svoj mobilný telefón.

1. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
3. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



- Môžete tiež priamo zadať SN zariadenia na pridanie.

4. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ, aby ste dokončili konfiguráciu Wi-Fi a pridali kameru do vášho účtu EZVIZ.

# Nastaviť Matter (voliteľné)

Môžete tiež pridať zariadenie do aplikácie tretej strany podporujúcej Matter pre viac možností ovládania. Postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Otvorte aplikáciu podporujúcu Matter.
2. Postupujte podľa sprievodcu v aplikácii, naskenujte kód nastavenia Matter alebo zadajte číselný kód nastavenia umiestnený na obale príručky rýchleho štartu alebo na tele kamery.



3. Postupujte podľa sprievodcu na pridanie zariadenia do aplikácie.
4. Po dokončení nastavenia sa kamera zobrazí vo vašej aplikácii.

**i** Prosím, uchovajte kód nastavenia Matter pre budúce použitie.

## Inštalácia

### 1. Miesto inštalácie

Vyberte miesto s čistým výhľadom bez prekážok a dostatočne silným bezdrôtovým signálom pre kameru. Pamätajte na nasledujúcu radu:

- Nainštalujte zariadenie iba v interiéri, pretože nie je vodotesné.
- Odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.
- Neinštalujte kameru na miesto, kde je silné svetlo priamo do objektívu kamery.
- Odporúča sa nastaviť citlivosť detekcie v aplikácii EZVIZ pri výbere polohy. Takto môžete overiť, či kamera dokáže detekovať pohyb na zvolenom mieste, a upraviť citlivosť podľa veľkosti a vzdialenosti zachyteného objektu.

## 2. Inštalácia kamery

Kameru je možné umiestniť vodorovne alebo pripevniť na strop.

### Možnosť 1: Umiestnenie na pracovnú plochu (odporúčané)

**i** Odporúča sa, aby výška pracovnej plochy nepresiahla 1 meter.

Umiestnite zariadenie vodorovne na stôl, ideálne na okraj stola alebo na vyvýšené miesto pre lepšiu výhľad.

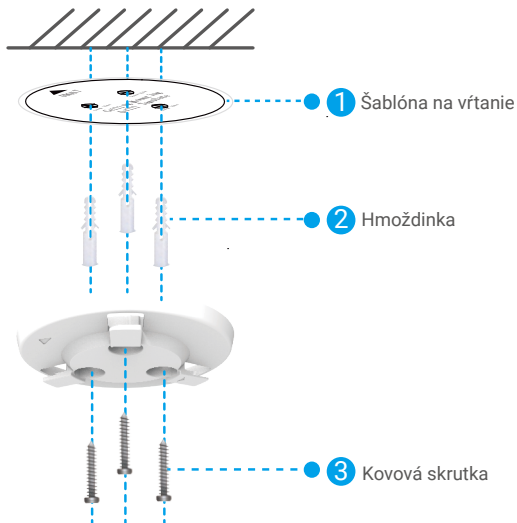


### Možnosť 2: Montáž na strop

**i** • Uistite sa, že je stena dosť pevná, aby udržala trojnásobnú hmotnosť kamery.  
• Odporúčaná výška montáže: 3 metre (≈9,8 stóp) nad zemou.

1. Umiestnite šablónu na vŕtanie na povrch, ktorý ste zvolili na montáž kamery.
2. (Len pre betónové steny/stropy) Vyvŕtajte otvory na skrutky podľa šablóny a vložte do nich tri hmoždinky.
3. Na upevnenie montážnej dosky použite tri kovové skrutky.

**i** • Šípka na šablóne vŕtačky by mala smerovať rovnakým smerom ako objektív kamery.  
• Pri inštalácii montážnej dosky zarovnajte šípku na montážnej doske so šípkou na šablóne na vŕtanie.



4. Namontujte kameru na montážnu dosku a otáčajte ju v smere hodinových ručičiek, kým sa nezastaví.

**i** Pri montáži kamery sa uistite, že objektív kamery smeruje rovnakým smerom ako šípka na montážnej doske.



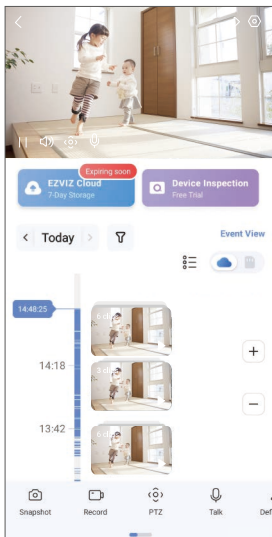
# Zobrazenie vášho zariadenia

**i** Stránka aplikácie sa môže zmeniť v dôsledku aktualizácie verzie.

## 1. Živý náhľad




Nižšie sú uvedené stránky zariadenia zobrazené po spustení aplikácie EZVIZ.

Môžete zobraziť a počúvať kanály so živým náhľadom, nahrávať videá a vybrať si rozlíšenie videa podľa potreby.




**i** Potiahnutím vľavo a vpravo po obrazovke zobrazíte ďalšie ikony.

| Ikona | Popis   |
|-------|---|
|       | Zdieľanie. Zariadenie môžete zdieľať s kýmkoľvek chcete.  |
|       | Nastavenia. Zobrazenie alebo zmena nastavení zariadenia.  |
|       | Snímka. Vytvorenie snímky.  |
|       | Nahrávať. Manuálne spustenie/zastavenie zaznamenávania.   |
|       | PTZ. Otočte kamerou pre získanie širšieho zorného poľa. Predvoľba miesta. Ovládaním PTZ môžete nastaviť lokalitu monitorovania ako predvoľené polohy.   |
|       | Hovor. Ťuknite na ikonu a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste mohli komunikovať s ľuďmi, ktorí stoja pred kamerou.   |
|       | Rozlíšenie. Ťuknutím vyberte rozlíšenie videa.  |
|       | Režim súkromia. Klepnutím na zapnutie režimu ochrany súkromia. Kamera sa otočí nahor, až kým objektív nebude zakrytý krytom zariadenia a živý náhľad sa prestane zobrazovať.<br><b>i</b> Môžete klepnúť na tlačidlo deaktivácie v oblasti živého náhľadu, aby ste deaktivovali režim ochrany súkromia, a objektív sa vráti do horizontálnej polohy. |
|       | Automatická hliadka. Klepnutím na ikonu aktivujete detekciu hliadkovania z viacerých uhlov na základe predvolených alebo vlastných nastavených bodov.   |
|       | 360° obrázok. Kliknutím vygenerujete 360-stupňový pohľad.   |
|       | Zariadenie v blízkosti. Ťuknutím skontrolujete, či sú v blízkosti dostupné zariadenia.  |

| Ikona  | Popis   |
|--|---|
|   | PiP (Obraz v obraze). Kliknite a pozerajte video cez iné aplikácie. |
|  | Rada. Kliknite pre zobrazenie viac informácií o zariadení.          |
|  | Presunúť. Preskúte postupnosť všetkých funkcií uvedených vyššie.    |

## 2. Nastavenia

Na stránke nastavení môžete nastaviť parametre zariadenia.

| Parameter                          | Popis   |
|------------------------------------|---|
| Názov                              | Tu môžete zobraziť alebo ťuknutím prispôsobiť názov zariadenia.   |
| Inteligentná detekcia              | Môžete si vybrať medzi rôznymi typmi detekcie pre zariadenie.   |
| Upozornenie na správu              | Môžete spravovať správu zariadenia a upozornenie aplikácie EZVIZ.   |
| Nastavenia zvuku                   | Môžete si nastaviť príslušné parametre zvuku pre zariadenie.  |
| Nastavenia obrazu                  | Môžete si nastaviť príslušné parametre obrazu pre zariadenie.   |
| Nastavenia indikátora              | Môžete nastaviť príslušné parametre osvetlenia pre zariadenie.  |
| Nastavenia PTZ                     | Tu môžete nastaviť parametre PTZ pre zariadenie, ako je kalibrácia polohy PTZ a predvoľba PTZ.  |
| Zoznam nahrávok                    | Tu môžete vybrať medzi rôznymi typmi nahrávania pre vaše zariadenie a zobraziť stav karty microSD™.   |
| Nastavenia tlačidla volania        | Tu môžete aktivovať funkciu jednodotykového volania.  |
| Nastavenia ochrany osobných údajov | Videá môžete zašifrovať pomocou šifrovacieho hesla.   |
| Nastavenia siete                   | Môžete vidieť stav pripojenia a konfigurovať Wi-Fi sieť.  |
| Informácie o zariadení             | Tu sa zobrazujú informácie o danom zariadení.   |
| Zdieľať zariadenie                 | Zariadenie môžete zdieľať so svojou rodinou alebo hosťom.   |
| EZVIZ Cloud                        | Môžete sa zaregistrovať a spravovať cloudové úložisko.<br> Funkcia je dostupná iba v určitých krajinách. Pred zakúpením skontrolujte dostupnosť v danej krajine. Výrobca si vyhradzuje právo na konečné vysvetlenie. |
| Reštartovať zariadenie             | Ťuknutím reštartujete zariadenie.   |
| Odstrániť zariadenie               | Ťuknutím odstránite zariadenie z aplikácie EZVIZ.   |

## 1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať svoje zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak narazíte na akékoľvek ťažkosti počas procesu, pozrite si Riešenie problémov.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), kľúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Spustíte aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte zručnosť zariadenia EZVIZ, potom klepnite na **POVOLIŤ POUŽÍVANIE**.
4. Zadaťte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na **Prilásiť sa**.
5. Ťuknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa nápis „Úspešné prepojenie konta EZVIZ“. Potom ťuknite na položku **VYHLADAŤ ZARIADENIA** a umožníte službe Alexa nájsť všetky vaše zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Zariadenia“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť“ v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa zadávajúte jednoduché povely.

- 📘 Napríklad názov vášho zariadenia: „ukáž kameru xxxx“ môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Vždy, keď zmeníte názov zariadenia, budete musieť zariadenie znova nájsť a aktualizovať názov.

Riešenie problémov

**Čo mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?**

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

**Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „offline“?**

Je možné, že zariadenie bolo odpojené od siete. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

- 📘 Podrobnosti o krajinách, kde je k dispozícii služba Amazon Alexa, nájdete na oficiálnej webovej stránke Amazon Alexa.

## 2. Používanie služby Google Assistant

Vďaka službe Google Assistant môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobrazíť živý náhľad pomocou vyslovenia hlasových príkazov Google Assistant.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Google Assistant v telefóne.

Začnite nasledujúcim postupom:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku Pracuje so službou Google, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadaťte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na Prihlásiť sa.
6. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťuknite na položku Návrat do aplikácie.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobrazíť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Najčastejšie otázky

**Otázka:** Ak je kamera offline, bude pokračovať nahrávanie videa?

**Odpoveď:** Ak je kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, nahrávanie na microSD™ karte bude pokračovať, ale nahrávanie do cloudu sa zastaví. Ak je kamera vypnutá, obe video nahrávky sa zastavia.

**Otázka:** Prečo sa spustí alarm, keď na obrázku nie je nikto?

**Odpoveď:** Skúste nastaviť citlivosť alarmu nižšie. Upozorňujeme, že vozidlá a zvieratá sú tiež spúšťacím zdrojom.

**Otázka:** Čo ak zabudnem heslo?

**Odpoveď:** Prejdite na prihlasovaciu stránku v aplikácii EZVIZ a klepnite na „Zabudli ste heslo?“ Potom zadajte e-mailovú adresu alebo telefónne číslo vášho účtu a klepnite na Odoslať. Po prijatí overovacieho kódu zadajte kód a obnovte si heslo.

**Otázka:** Prečo neprijdem overovací kód?

**Odpoveď:**

1. Ak ste účet zaregistrovali cez e-mail, skontrolujte priečinok nevyžiadanej pošty.  
Ak stále nedostávate overovací kód, môže to byť spôsobené filtrom/blokovaním e-mailov, ktoré obmedzuje tento e-mail. Prosím, skontrolujte to so svojim poskytovateľom e-mailu.
2. Ak ste účet zaregistrovali cez telefónne číslo, overte, či váš telefón prijíma SMS krátke kódy.
3. Ak stále nemôžete získať overovací kód, uveďte číslo, krajinu a čas žiadosti v centre podpory na adrese support@ezviz.com alebo sa obráťte na regionálny tím podpory.

**Otázka:** Čo mám robiť, ak konfigurácia Wi-Fi zlyhala?

**Odpoveď:** Skontrolujte nasledovné nastavenia:

1. Uistite sa, že je váš mobilný telefón pripojený k Wi-Fi a sieť funguje správne.
2. Skontrolujte stav siete:
  - Overte, či sieť nemá firewall alebo iné obmedzenia.
  - Skontrolujte, či môže smerovač rozdeliť adresu IP do vášho zariadenia alebo vypnúť nastavenie statického IP (pri všetkých zariadeniach s EZVIZ je táto možnosť predvolene zapnutá).
3. Resetujte kameru a uistite sa, že je v režime konfigurácie Wi-Fi, a potom dokončíte nastavenie zariadenia v aplikácii EZVIZ.

**Otázka:** Ako získať overovací kód zariadenia (6 veľkých písmen)?

**Odpoveď:** Upozorňujeme, že pre väčšinu zariadení s EZVIZ existujú dva spôsoby získania overovacieho kódu zariadenia s 6 veľkými písmenami:

- Pre väčšinu modelov to môžete nájsť na nálepke/značke zariadenia EZVIZ;
- Alternatívne môžete nájsť overovací kód aj v časti Nastavenia zariadenia > Informácie o zariadení > Overovací kód.

 **Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).**

# Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používatelia EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú všetky aspekty nášho života. Ako technologická spoločnosť s perspektívou sme si stále viac vedomí úlohy technológie pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Súčasne si uvedomujeme aj potenciálny škodlivý vplyv nesprávneho použitia. Napríklad, video produkty môžu nahrávať skutočné, úplné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Napriek tomu, nevhodné rozširovanie, používanie a/alebo spracovanie videozáznamov môže porušiť súkromie, legitímne práva a záujmy iných.

Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si cenili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by mal byť zobrazený varovný oznámenie, ktoré upresňuje monitorovací rozsah, pri inštalácii videoproduktov na verejných miestach. V prípade priestorov, ktoré nie sú verejné, sa dôkladne posúdia práva a záujmy zainteresovaných osôb vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalácie vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia iných osôb.
2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia musia vopred primerane identifikovať osoby a práva, ktoré sú súčasťou tohto rozsahu, aby sa predišlo porušeniu portréту, súkromia alebo iných zákonných práv iných osôb pri ich ochrane pomocou produktov s videom. Dôležité je, že ak si zvolíte povoliť funkciu nahrávania zvuku na svojej kamere, zachytí zvuky vrátane konverzácií v rámci monitorovacieho dosahu. Dôrazne odporúčame komplexné hodnotenie potenciálnych zdrojov zvuku v dohľadovom rozsahu, aby ste plne pochopili nevyhnutnosť a primeranosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.
3. Video produkty používané budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén - prípadne aj biometrické informácie, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto údaje je možné použiť alebo spracovať na použitie. Videoprodukty sú len technologické nástroje, ktoré nevykonávajú a ani nemôžu ľudsky uplatňovať právne a morálne normy na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Dôležitý je spôsob a účel ľudí, ktorí kontrolujú a používajú vytvorené údaje. Preto správcovia údajov nesmú len prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväznú pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych norm, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme mali vždy uprednostňovať ochranu súkromia a práva na zobrazenie portrétov a iné primerané záujmy.
4. Video dáta neustále generované videoproduktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a chrániť produkty pred škodlivými zásahom. Každý používateľ a správca údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktu a údajov, aby sa predišlo úniku údajov, nevhodnému zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie obmedzené na, nastavenie prístupového riadenia, výber vhodného sieťového prostredia, kde sú pripojené video produkty, a zriadenie a neustále optimalizovanie bezpečnosti siete.
5. Video produkty významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojiť sa do nezákonných aktivít odporuje samotnej podstate hodnôt v technologickej inovácii a vývoji produktov. Každý používateľa odporúčame, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa používajú vždy správne, starostlivo a s dobrou vôľou.